

保護者各位

令和6年3月吉日

令和5年度 ソーシャルサポートセミナーあらいび アンケート集計結果

① スタッフの専門性は十分ですか？

満足	20	未記入等	0
どちらでもない	4		
不満	0		

・先生が子供に対する接し方や子供の長所、良い点を教えて頂き、気づく点が多いです。

② 個別支援計画はお子様のニーズに合わせてつくられていますか？

満足	24	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

③ お子様の体力や能力に合わせた活動プログラムが提供できていますか？

満足	22	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

・個人に合わせた活動プログラムを考えて頂いてありがとうございます。

④ 現在提供されているサービスに満足していますか？

満足	22	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

・室内だけでなく、公園などにも行って頂いてありがとうございます。

・いつも楽しく利用させて頂いています。

・こちらの希望を充分理解し、子供を誉めながら指導して頂いています。

⑤ お子様や保護者ご家族に対して、スタッフは言葉使い等の適切な対応ができていますか？

満足	24	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

⑥ 育児や進路などに対する助言等の支援は適切に行われていますか？

満足	21	未記入等	0
どちらでもない	3		
不満			

・いつも先生方に助けられ親子共々励まされています。

⑦ お子様、保護者とスタッフとの意思疎通は十分に取れていますか？

満足	22	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

⑧ 苦情に対して、適切な対応ができていますか？

満足	17	未記入等	2
どちらでもない	7		
不満	0		

・苦情がありません。

・経験なし。

⑨ 個人情報の取り扱いは適切にできていますか？

満足	22	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

⑩ 避難訓練等、非常災害時に備えた定期的な訓練等が行われていますか？

満足	18	未記入等	0
どちらでもない	6		
不満	0		

⑪ お子様は事業所への通所を楽しみにしていますか？

満足	21	未記入等	0
どちらでもない	3		
不満	0		

・切り替えが難しいのですが、あらいぶさんに行くのは楽しみにしていてスムーズです。

・数か所のデイを利用していますが一番楽しみにして通っています。

⑫ おやつの内容について満足していますか？

満足	20	未記入等	0
どちらでもない	4		
不満	0		

- 私の要望を聞いて下さり干し芋などを取り入れて頂きありがとうございます。娘はお菓子が大好きなので難しいと思いますが体に優しいお菓子を多くして頂けたらもっと嬉しいです。
- いつもボリュームあるおやつで助かっています。
- 手作りおやつはいつも楽しみにしており感謝しています。

⑬ 支援の内容やご利用負担額について適切な説明がされていますか？

満足	21	未記入	0
どちらでもない	2		
不満	1		

⑭ 事業所のインターネットホームページでの情報提供や管理は適切ですか

満足	17	未記入等	0
どちらでもない	7		
不満	0		

⑮ 現在提供しているサービス以外で、ご希望するサービスがあればご記述ください

ある	3		
ない	20		
未記入等	1		

- 夫があらいぶさんで娘がどんな風に活動しているのか興味があるらしく可能であれば、保育参観などがあったら嬉しいです。娘は寄ってきてしまって活動にならないかもしれませんが…
- ショートステイやグループホーム

⑩ お子さまと「一緒にしたいと思うけれど」家族だけでは、なかなか実行が出来ないことはありますか？

ある	5		
ない	19		
未記入等	0		

- ソーシャルスキルトレーニングなどがあるとありがたいです。
- グループで旅行を楽しむこと。
- 父親がいないので男の子がやるキャッチボールなどの体験がなかなか出来ません。他にも公共の浴場等の使用も。
- 旅行
- 絵の具を使って、大きなキャンバスにお絵描きしてみたいです。手形とか。

◆**その他のご意見**

- いつも愛情をもって支援して頂き、ありがとうございます。これからもよろしく願いします。
- 毎回楽しみに通わせていただいています。
- いつも私どもに寄り添い、指導やアドバイスを頂き助けて頂きありがとうございます。高校3年生で春から通所出来ない為、不安な気持ちでいます。卒業まで今後ともよろしく願いいたします。
- BBQ 体験出来て楽しかったようです。どうもありがとうございました。高校卒業後も何かお世話になれることがあれば嬉しいです。