

保護者各位

令和6年3月吉日

令和5年度 放課後等デイサービス メロディ アンケート集計結果

① スタッフの専門性は十分ですか？

満足	13	未記入等	0
どちらでもない	3		
不満	0		

・丁寧に対応していただき、ありがとうございます。

② 個別支援計画はお子様のニーズに合わせてつくられていますか？

満足	15	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

・いつも本人の成長段階にあった支援計画を作ってください、ありがたく思っております

③ お子様の体力や能力に合わせた活動プログラムが提供できていますか？

満足	16	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

・本人にとって難しすぎず簡単すぎない活動を考えて下さりありがたいです。

・いろいろできることが増え、感謝しています。

④ 現在提供されているサービスに満足していますか？

満足	15	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

⑤ お子様や保護者ご家族に対して、スタッフは言葉使い等の適切な対応ができていますか？

満足	16	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

⑥ 育児や進路などに対する助言等の支援は適切に行われていますか？

満足	16	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満			

⑦ お子様、保護者とスタッフとの意思疎通は十分に取れていますか？

満足	16	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

・いつも相談に乗ってくださりありがとうございます。

⑧ 苦情に対して、適切な対応ができていますか？

満足	13	未記入等	0
どちらでもない	3		
不満	0		

・苦情の有無や内容が分かります。

⑨ 個人情報の取り扱いは適切にできていますか？

満足	16	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

⑩ 避難訓練等、非常災害時に備えた定期的な訓練等が行われていますか？

満足	16	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

⑪ お子様は事業所への通所を楽しみにしていますか？

満足	15	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

⑫ おやつの内容について満足していますか？

満足	14	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

- ・アレルギーに対応していただき、ありがとうございます。
- ・食事系おやつをだしていただき、ありがとうございます。

⑬ 支援の内容やご利用負担額について適切な説明がされていますか？

満足	15	未記入	0
どちらでもない	1		
不満	0		

⑭ 事業所のインターネットホームページでの情報提供や管理は適切ですか

満足	12	未記入等	0
どちらでもない	4		
不満	0		

⑮ 現在提供しているサービス以外で、ご希望するサービスがあればご記述ください

ある	1		
ない	14		
未記入等	1		

- ・将来的に入所施設やグループホーム

⑯ お子さまと「一緒にしたいと思うけれど」家族だけでは、なかなか実行が出来ないことはありますか？

ある	4		
ない	11		
未記入等	1		

- ・動物園や電車でどこかにお出かけすること
- ・キャンプをしてみたいです。

◆その他のご意見

- ・いつもお世話になっております。いつも通所を楽しみにしています。今後もよろしくお願いいたします。
- ・アットホームな雰囲気が好きです。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ご飯やお菓子作り 色々いつも親身になってくださり、感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。