

保護者各位

令和6年3月吉日

令和5年度 放課後等デイサービス フォルテ アンケート集計結果

① スタッフの専門性は十分ですか？

| | | | |
|---------|----|------|---|
| 満足 | 20 | 未記入等 | 0 |
| どちらでもない | 1 | | |
| 不満 | 0 | | |

- ・SST等、その時の問題に合わせて対応していただき有難うございます。
- ・いつものこどもの願いをかなえていただきありがとうございます。
- ・研修を受けながら、個別性の高い対応を下さっている。

② 個別支援計画はお子様のニーズに合わせてつくられていますか？

| | | | |
|---------|----|------|---|
| 満足 | 21 | 未記入等 | 0 |
| どちらでもない | 0 | | |
| 不満 | 0 | | |

- ・少しずつですが、上の目標へ進んでいっていることをうれしく思います。

③ お子様の体力や能力に合わせた活動プログラムが提供できていますか？

| | | | |
|---------|----|------|---|
| 満足 | 19 | 未記入等 | 0 |
| どちらでもない | 2 | | |
| 不満 | 0 | | |

- ・もっと体を動かしてほしいなど個人的に思っていますが、全体的に満足しています。
- ・年々成長に合わせてチャレンジをしていっている印象です。

④ 現在提供されているサービスに満足していますか？

| | | | |
|---------|----|------|---|
| 満足 | 21 | 未記入等 | 0 |
| どちらでもない | 0 | | |
| 不満 | 0 | | |

- ・家ではできない遊具等が使えて楽しいようです。
- ・一人一人の先生が、子ども一人一人をよく見て下さっているなど、どの先生にも安心してお願いできます。

⑤ お子様や保護者ご家族に対して、スタッフは言葉使い等の適切な対応ができていますか？

| | | | |
|---------|----|------|---|
| 満足 | 21 | 未記入等 | 0 |
| どちらでもない | 0 | | |
| 不満 | 0 | | |

- 送迎の時、いつも丁寧に対応していただいています。
- いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- 皆さん丁寧です。

⑥ 育児や進路などに対する助言等の支援は適切に行われていますか？

| | | | |
|---------|----|------|---|
| 満足 | 18 | 未記入等 | 0 |
| どちらでもない | 3 | | |
| 不満 | | | |

- 学校や友人関係など、困ったときに相談させていただいています。学校で面談の際も療育での様子を伝えたりしています。

⑦ お子様、保護者とスタッフとの意思疎通は十分に取れていますか？

| | | | |
|---------|----|------|---|
| 満足 | 20 | 未記入等 | 0 |
| どちらでもない | 1 | | |
| 不満 | 0 | | |

- 家庭連絡カードの記入がないときがありました。でも送迎時にコミュニケーションを取っていただいているので満足です。
- 送迎時、スタッフにより昼食後の菓の飲んだかの報告があり、なしがみられます。→残念ながら、忘れてしまう(飲み忘れ)時もあるので、大人の確認があると助かります。
- 子どもも先生を信頼しているようです。

⑧ 苦情に対して、適切な対応ができていますか？

| | | | |
|---------|----|------|---|
| 満足 | 17 | 未記入等 | 1 |
| どちらでもない | 3 | | |
| 不満 | 0 | | |

- 苦情はほとんどありません。何かあればフォルテさんの方から報告して下さいます。

⑨ 個人情報の取り扱いは適切にできていますか？

| | | | |
|---------|----|------|---|
| 満足 | 18 | 未記入等 | 0 |
| どちらでもない | 3 | | |
| 不満 | 0 | | |

- 気にしていることなし。
- 他の利用者さんのことなども、プライバシーを守りながら活動内容をうまく報告していただいています。

⑩ 避難訓練等、非常災害時に備えた定期的な訓練等が行われていますか？

| | | | |
|---------|----|------|---|
| 満足 | 15 | 未記入等 | 3 |
| どちらでもない | 3 | | |
| 不満 | 0 | | |

- 不明
- 分からない
- 避難訓練の話を家でもしています。

⑪ お子様は事業所への通所を楽しみにしていますか？

| | | | |
|---------|----|------|---|
| 満足 | 19 | 未記入等 | 0 |
| どちらでもない | 2 | | |
| 不満 | 0 | | |

- 最近では通所曜日を覚えて言葉にするようになっていきます。
- 時々、「疲れたからいきたくない」と言うときがある。
- 登所月数を増やしたいぐらい、楽しみにしています。
- ものすごく楽しみにしています。
- 通所の日はいつも楽しみだと話しています。
- 放デイで一番好きだと言っています！
- とても楽しみにしています。風邪で休むときなどがっかりしています。

⑫ おやつの内容について満足していますか？

| | | | |
|---------|----|------|---|
| 満足 | 20 | 未記入等 | 0 |
| どちらでもない | 1 | | |
| 不満 | 0 | | |

- 好き嫌いが多く申し訳ありません。(いつも、あまり食べられなかったと言うのでどちらでもないにしました)
- いつもおいしいおやつをありがとうございます。
- 手作り系が好きみたいです。「おかわりしました」と聞くと、皆で食べて楽しそうだなと思います。

⑬ 支援の内容やご利用負担額について適切な説明がされていますか？

| | | | |
|---------|----|-----|---|
| 満足 | 19 | 未記入 | 0 |
| どちらでもない | 2 | | |
| 不満 | 0 | | |

- 毎月書面でいただいています。

⑭ 事業所のインターネットホームページでの情報提供や管理は適切ですか

| | | | |
|---------|----|------|---|
| 満足 | 15 | 未記入等 | 1 |
| どちらでもない | 5 | | |
| 不満 | 0 | | |

- 見ていない。

⑮ 現在提供しているサービス以外で、ご希望するサービスがあればご記述ください

| | | | |
|------|----|--|--|
| ある | 3 | | |
| ない | 17 | | |
| 未記入等 | 1 | | |

- 外で思いっきり体を使った運動。
- 特にはないのですが、預かりが 17:30 ごろになると嬉しいな・・・と思ってはいます。
- 別荘でバーベキューがやりたいです！
- 子供と先生でキャンプ的なことができたらと思う。
- 連絡帳をアプリにしてほしい

⑩ お子さまと「一緒にしたいと思うけれど」家族だけでは、なかなか実行が出来ないことはありますか？

| | | | |
|------|----|--|--|
| ある | 9 | | |
| ない | 11 | | |
| 未記入等 | 1 | | |

- 映画を一緒に観に行くこと。
- 礼儀
- 泊まり、飲み会、バーベキュー
- 何かを育てる（動物、植物、食べ物）
- いつもとても丁寧でしっかりした対応をいただいています。本人も楽しみに通所しています。通いだしてから、勉強に対して少しですが意欲的になったかなと思います。いつもありがとうございます。
- 今のところは特に困ったことはないので思いついたらお伝えします。
- キャンプ
- 旅行
- 外出を嫌がるのでいろいろな所に連れて行ってほしい。

◆**その他のご意見**

- いつもありがとうございます。
- おやつ、音楽、公園以外でどんな事をしているか気になる。
- いきなり知らないスタッフしかいない時、せめてどこの誰か教えてほしい。いきなり知らない人に預けるのは不安。
- 日頃より子どもが大変お世話になっております。今後とも変わらずご指導どうぞよろしくお願い致します。
- いつもありがとうございます。子どもの心のよりどころになっています。
- いつもていねいな対応をありがとうございます。スタッフの皆さまいつもお疲れ様です。これからもよろしくお願い致します。
- いつもありがとうございます。なかなか外出等いけないので、一日の日などに行っていたけると助かります！
- 連絡賞の記入欄が狭いので、アプリも含め見直しがあると助かります。（体調面など記入できるとありがたいです。）
- 今までにないご支援を大変感謝しています。そのお陰でこの一年で誰が見ても大きく成長しました。今後ともどうぞよろしくお願い致します。