保護者各位　　令和７年３月吉日

令和６年度　児童発達支援クラブメロディ　アンケート集計結果

① スタッフの専門性は十分ですか？

満足	12	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

② 個別支援計画はお子様のニーズに合わせてつくられていますか？

満足	12	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

③ お子様の体力や能力に合わせた活動プログラムが提供できていますか？

満足	12	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

④ 現在提供されているサービスに満足していますか？

満足	11	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

⑤ お子様や保護者ご家族に対して、スタッフは言葉使い等の適切な対応ができていますか？

満足	12	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

⑥ 育児や進路などに対する助言等の支援は適切に行われていますか？

満足	12	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満			

⑦ お子様、保護者とスタッフとの意思疎通は十分に取れていますか？

満足	12	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

⑧ 苦情に対して、適切な対応ができていますか？

満足	11	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

⑨ 個人情報の取り扱いは適切にできていますか？

満足	12	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

⑩ 避難訓練等、非常災害時に備えた定期的な訓練等は行われていますか？

満足	11	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

⑪ お子様は事業所への通所を楽しみにしていますか？

満足	12	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

⑫ おやつの内容について満足していますか？

満足	11	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

・アレルギーに配慮していただき、ありがとうございます。

⑬ 支援の内容やご利用負担額について適切な説明がされていますか？

満足	12	未記入	0
どちらでもない	0		
不満	0		

⑭ 事業所のインターネットホームページでの情報提供や管理は適切ですか

満足	9	未記入等	0
どちらでもない	3		
不満	0		

⑮ 現在提供しているサービス以外で、ご希望するサービスがあればご記述ください

ある	3		
ない	8		
未記入等	1		

・普段の活動の様子を動画や写真で見られるようにしてほしい。
・外出系(ボーリング)　イベント、買い物、外食、遠足等？
・冬休みもお弁当の提供をしてほしいです

⑯ お子さまと「一緒にしたいと思うけれど」家族だけでは、なかなか実行が出来ないことはありますか？

ある	3		
ない	8		
未記入等	1		

・はさみを使った工作をやってほしい。
・旅行、映画鑑賞　調理実習的なこと

◆その他のご意見

・いつも親身になって接していただき、ありがとうございます。
・メロディに行くことを楽しみにしております。
・メロディに行って楽しんで、過ごしているようで、よかったです。今後ともよろしくお願いいたします。