保護者各位　　令和７年３月吉日

令和６年度　ソーシャルサポートセミナーあらいぶ　アンケート集計結果

① スタッフの専門性は十分ですか？

満足	24	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

② 個別支援計画はお子様のニーズに合わせてつくられていますか？

満足	24	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

③ お子様の体力や能力に合わせた活動プログラムが提供できていますか？

満足	24	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

・とても丁寧に見ていただけています。

④ 現在提供されているサービスに満足していますか？

満足	24	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

・本人の居場所の一つとしてとても充実した時間となっています。

⑤ お子様や保護者ご家族に対して、スタッフは言葉使い等の適切な対応ができていますか？

満足	25	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

⑥　育児や進路などに対する助言等の支援は適切に行われていますか？

満足	23	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満			

⑦　お子様、保護者とスタッフとの意思疎通は十分に取れていますか？

満足	25	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

・何かあればすぐにご連絡いただける為、とてもありがたいです。

⑧　苦情に対して、適切な対応ができていますか？

満足	17	未記入等	1
どちらでもない	7		
不満	0		

・苦情がありません。

⑨　個人情報の取り扱いは適切にできていますか？

満足	21	未記入等	0
どちらでもない	4		
不満	0		

⑩　避難訓練等、非常災害時に備えた定期的な訓練等は行われていますか？

満足	19	未記入等	1
どちらでもない	5		
不満	0		

・本人が参加したことないと言っているので不明です。
・訓練について実施有無を含め把握出来ておりませんでした。

⑪　お子様は事業所への通所を楽しみにしていますか？

満足	22	未記入等	0
どちらでもない	3		
不満	0		

・学校から帰るとすぐに準備して出発しています！とても充実しているようです。

⑫ おやつの内容について満足していますか？

満足	22	未記入等	0
どちらでもない	3		
不満	0		

⑬ 支援の内容やご利用負担額について適切な説明がされていますか？

満足	22	未記入	0
どちらでもない	3		
不満	0		

⑭ 事業所のインターネットホームページでの情報提供や管理は適切ですか

満足	21	未記入等	0
どちらでもない	4		
不満	0		

⑮ 現在提供しているサービス以外で、ご希望するサービスがあればご記述ください

ある	3		
ない	21		
未記入等	1		

- グループホーム
- Suica などを利用し、事業所へ着いた/出た（通過）のお知らせメールが届くと安心です。

⑯ お子さまと「一緒にしたいと思うけれど」家族だけでは、なかなか実行が出来ないことはありますか？

ある	3		
ない	22		
未記入等	0		

- 旅行
- スーパー銭湯

◆その他のご意見

- いつも温かく支援して頂き、ありがとうございます。
- いつも子どもの気持ちに寄り添っていただき、時には励ましなどとても感謝です。親子共々とてもお世話になっています。あと１年…と思うと寂しくかなしく、という気持ちです。
- 本当に丁寧に見て頂き、感謝でいっぱいです。今後ともよろしくお願い致します。
- 楽しく通わせて頂いています。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。