保護者各位　　令和７年３月吉日

令和６年度　児童発達支援クラブフォルテ　アンケート集計結果

①　スタッフの専門性は十分ですか？

満足	14	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

・どの方も細かいところまでよく気づいて、送迎の時に様子を伝えてくださいます。
・いつも親身にありがとうございます！

②　個別支援計画はお子様のニーズに合わせてつくられていますか？

満足	14	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

・年２回評価・修正され、内容もわかりやすいです。
・ヒアリングもしっかりしていただいています。

③　お子様の体力や能力に合わせた活動プログラムが提供できていますか？

満足	15	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

・子どもが喜んで参加しています。

④　現在提供されているサービスに満足していますか？

満足	15	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

・わがままに対応していただいています。臨機応変にありがとうございます。
・インドアになりがちな子どもを外に連れ出したり、室内でも体を動かしたりしてくださり、ありがたいです。

⑤　お子様や保護者ご家族に対して、スタッフは言葉使い等の適切な対応ができていますか？

満足	15	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

・話しやすいです。

⑥　育児や進路などに対する助言等の支援は適切に行われていますか？

満足	14	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満			

・個人面談で、ご相談させていただいています。
・よく話を聞いてくださいます。

⑦　お子様、保護者とスタッフとの意思疎通は十分に取れていますか？

満足	15	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

・お会いできないときは、連絡帳で詳しく情報をいただいています。

⑧　苦情に対して、適切な対応ができていますか？

満足	13	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

・特に苦情がなく、利用の機会がないです。
・苦情はないです。

⑨　個人情報の取り扱いは適切にできていますか？

満足	14	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

・写真掲示等は事前にアンケートで Yes,No の希望があり充分かと。
・おたよりで報告してくださいます。

⑩　避難訓練等、非常災害時に備えた定期的な訓練等は行われていますか？

満足	15	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

・定期的に実施していただいているプログラムを拝見しています。
・おたよりで報告してくださいます。

⑪ お子様は事業所への通所を楽しみにしていますか？

満足	14	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

・とても楽しみにしています。
・いつもとても楽しみにしています。

⑫ おやつの内容について満足していますか？

満足	14	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

・手作りしていただき、子どもからの反応も好反応です。
・工夫が感じられます。
・自分たちでおやつを買う・作るの授業をもっと増やしてみては・・・。

⑬ 支援の内容やご利用負担額について適切な説明がされていますか？

満足	14	未記入	0
どちらでもない	1		
不満	0		

・事前に説明していただいています。

⑭ 事業所のインターネットホームページでの情報提供や管理は適切ですか

満足	9	未記入等	2
どちらでもない	6		
不満	0		

・充分だと思いますが、もっと更新がされてもいいかもしれませんね。
・見ていないので。
・わからない。見ていないため。

⑮ 現在提供しているサービス以外で、ご希望するサービスがあればご記述ください

ある	1		
ない	13		
未記入等	1		

・地域の人々と関われる機会があると嬉しいです。

⑯ お子さまと「一緒にしたいと思うけれど」家族だけでは、なかなか実行が出来ないことはありますか？

ある	3		
ない	11		
未記入等	1		

・平日の放課後、子どもたちとゆっくりすごせていない。夕食も、４人揃って食べられる日は週１・２回。公園で遊ばせていただけることも助かります。
・今と同様、暖かい日は公園での外遊びも続けてほしい。家に帰るとYouTubeやゲームになりがちなので。
・自転車に乗れるようになってほしいけど練習ができない。

◆その他のご意見

・大変お世話になっております。引き続き療育をお願いします。きっと、従業員同士でのコミュニケーションがしっかりといきわたっている事業所なんだろうなと感じています。手厚さを感じます。今後もどうぞよろしくお願いします。
・スタッフの皆さんが他の施設と入れ替わっても、きちんと引き継ぎされているようで、皆さんよく見てくださっています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします
・いつもお世話になっており、家族皆心から感謝しております。これからもどうぞよろしくお願いします。
・いつも楽しく通わせていただいており、ありがとうございます。「今日はいっぱい我慢して疲れたぁ～」と言うときがあります。待つ間に気をまぎらわせる声かけをできたらお願いいたします。
・いつも、登所を楽しみにしています。今後とも、よろしくお願いいたします。
・いろいろな所に連れていっていただき感謝しています。