保護者各位　　令和７年３月吉日

令和６年度　児童発達支援クラブハミング　アンケート集計結果

①　スタッフの専門性は十分ですか？

満足	11	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

②　個別支援計画はお子様のニーズに合わせてつくられていますか？

満足	13	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

③　お子様の体力や能力に合わせた活動プログラムが提供できていますか？

満足	12	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

④　現在提供されているサービスに満足していますか？

満足	12	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

・色々なところに連れて行っていただきありがとうございます。

⑤　お子様や保護者ご家族に対して、スタッフは言葉使い等の適切な対応ができていますか？

満足	11	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

・特定の方ですが嫌な気分になった事がある

・すみませんがトイレに行っていたりすると即電話に出られない時もあります。一部のスタッフが帰りの電話連絡の際に２～３コール以内で取らないと以降の対応が乱暴になる。

⑥　育児や進路などに対する助言等の支援は適切に行われていますか？

満足	12	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満			

・進路について親身に相談に乗って下さりありがとうございました。

⑦　お子様、保護者とスタッフとの意思疎通は十分に取れていますか？

満足	12	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

⑧　苦情に対して、適切な対応ができていますか？

満足	13	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

⑨　個人情報の取り扱いは適切にできていますか？

満足	13	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

⑩　避難訓練等、非常災害時に備えた定期的な訓練等は行われていますか？

満足	13	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

⑪　お子様は事業所への通所を楽しみにしていますか？

満足	12	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

・ものすごく楽しみにしています。朝からウキウキしています。

・いつも楽しく通わせてもらっています。

⑫ おやつの内容について満足していますか？

満足	13	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

・手作りのおやつを提供していただいていて嬉しいです。
・いつも色々作ってくださったり、たこ焼きパーティー等お忙しいのにありがとうございます！

⑬ 支援の内容やご利用負担額について適切な説明がされていますか？

満足	12	未記入	0
どちらでもない	1		
不満	0		

⑭ 事業所のインターネットホームページでの情報提供や管理は適切ですか

満足	8	未記入等	2
どちらでもない	3		
不満	0		

⑮ 現在提供しているサービス以外で、ご希望するサービスがあればご記述ください

ある	1		
ない	11		
未記入等	1		

・移動支援、短期入所、グループホーム
・なぞり書き（ひらがな）がもし可能であればお願いしたいです。

⑯ お子さまと「一緒にしたいと思うけれど」家族だけでは、なかなか実行が出来ないことはありますか？

ある	4		
ない	9		
未記入等	0		

・公共交通機関を使ったお出かけ
・大きくなってしまい、旅行が難しくなりました。
・ルールのあるスポーツ系が全くできないです。スポーツ観戦なども本人興味なしでできないです。

◆その他のご意見

- 学校からの直接外出の際、帰宅時間が通常より大変遅くなる場合に連絡が欲しいです。
- いつもありがとうございます。丁寧に対応していただき、いつも安心しております。
- いつもありがとうございます。不安なことなど、これからも相談させていただきます。
- あと３ヶ月でハミングさん卒業になるのはとても寂しいです。卒業後も OB 会の様な集まれる機会があると嬉しいです。
- 長期休みの時もう少し早い時間から預かってもらえると助かります。
- 今後も引き続きサポートをお願いします。