

保護者各位

令和2年3月吉日

令和元年度 ソーシャルサポートセミナーあらいぶ アンケート集計結果

① 職員の専門性に満足していますか？

満足	23	未記入等	0
どちらでもない	3		
不満	0		

- ・分からない事は、あらいぶで教えて頂き参考にさせてもらっています。
- ・子どもの相談にのっていただいております。

② 個別支援計画はお子様のニーズに合わせてつくられていますか？

満足	26	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

- ・不得意なところに力を入れ、身につけています。

③ お子様の体力や能力に合わせた活動プログラムが提供できていますか？

満足	26	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

- ・パソコン教室への学習は就労活動に向けてとても役立っています。
- ・パソコンなど（本人は嫌い）みたいですがやってくれるといいです。

④ 職員の人員は十分配置されていますか？

満足	24	未記入等	
どちらでもない	2		
不満	0		

⑤ お子様や保護者ご家族に対して、スタッフは言葉使い等の適切な対応ができていますか？

満足	25	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

- ・子ども達に対してもしっかりした言葉遣いがされていると思います。

⑥ 育児や進路などに対する助言等の支援は適切に行われていますか？

満足	22	未記入等	0
どちらでもない	4		
不満	0		

- とてもわかりやすい説明をその都度ありがとうございます。
- 就職に関しては制度的なことより、むしろ社会人としての心構えを教えて頂いています。

⑦ お子様、保護者とスタッフとの意思疎通は十分取れていますか？

満足	25	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

- 日々、たくさんお話を聞いていただきありがとうございます。

⑧ 苦情に対して、適切な対応ができていますか？

満足	19	未記入等	1
どちらでもない	6		
不満	0		

⑨ 個人情報の取り扱いは適切にできていますか？

満足	22	未記入等	0
どちらでもない	3		
不満	1		

⑩ 非常災害時に備えた定期的な訓練が行われていますか？

満足	21	未記入等	1
どちらでもない	3		
不満	0		

- 当方の確認もれかもしれませんが、最近聞かない気がします。

⑪ お子様は事業所への通所を楽しみにしていますか？

満足	24	未記入等	1
どちらでもない	1		
不満	0		

- ・毎回楽しみに通っています。親の私も嬉しいです。
- ・面倒に思うこともあります。
- ・とても楽しく通所しています。ありがたいです。
- ・放課後デイで一番行きたがります。
- ・下校時間が遅くなってから大変と話しています。

⑫ おやつの内容について満足していますか？

満足	24	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

- ・手作りは手間がかかると思いますが、ありがたいです。
- ・皆で調理をしていて、料理が作れるようになった。

⑬ 支援の内容やご利用負担額について適切な説明がされていますか？

満足	26	未記入	0
どちらでもない	0		
不満	0		

⑭ 事業所のインターネットホームページでの情報提供や管理は適切ですか

満足	15	未記入等	2
どちらでもない	8		
不満	1		

⑮ 法人で行っている親子交流会や保護者交流会等の活動へのご意見をお聞かせください

満足	9	未記入等	6
どちらでもない	11		
不満	0		

- ・1月16日（木）に開催された茶話会、とても楽しかったです！
- ・都合があれば参加したかった。

⑩現在提供しているサービス以外に、ご希望するサービスがあればご記述ください

ある	3		
ない	21		
未記入等	2		

- ・別料金や割増料金がかかってもかまわないので、土日も利用出来たらとてもうれしいです！
- ・年度末退所になります。就労移行もあればなおよかったです、残念。
- ・就職進路に関するサービスをして欲しい。

⑪ お子様と一緒にしたいけど、家族だけでは、なかなかできないことはありますか

ある	4		
ない	20		
未記入等	2		

- ・料理
- ・車で遠くに行ったりする事
- ・スポーツ（球技など）を楽しむ場

◆その他のご意見

- ・いつもありがとうございます。
- ・日々、子どもにも親に対しても丁寧にやさしく接していただき、感謝しております。あらいぶに通所してたくさん成長しています。これもスタッフの皆様のおかげです。今後も一緒に成長を見守ってください。よろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になっております。宮林様をはじめ松田様、皆様に幅広く支援頂き感謝致しております。
- ・いつも大変お世話になっております。あらいぶで具体的に何をしているのか子どもの口からは中々説明が難しいようですが、先生が詳しく教えて下さるのでありがたく思っています。今後もよろしくお願い致します。
- ・感謝しかありません。
- ・親子共々、相談にのって頂いたり助けて頂いています。いつもありがとうございます。
- ・子供の特性を十分に理解し、療育を適性かつ丁寧に行っていただいていることに大変感謝致しております。常に研修に努め、向上心のあるスタッフの方々に安心して子供をお任せすることができます。保護者への温かいアドバイスにいつも励まされ、子供に対して前向きに接することができるようになりました。子供自身もあらいぶという居場所を心の支えにし、とても楽しみに通所しております。今後とも親子共々どうぞよろしくお願い致します。
- ・いつもこちらの都合で色々お願いする事が多いのですが、どの都度適応して下さい、助けて頂いてとても感謝しております。