

保護者各位

令和2年3月吉日

## 令和元年度 児童発達支援クラブフォルテ アンケート集計結果

### ① スタッフの専門性は十分か

満足	19	未記入等	0
どちらでもない	3		
不満	0		

### ② 個別支援計画はお子様のニーズに合わせて策定されているか

満足	20	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

・個別支援計画の内容を見ると、個別の課題が丁寧にステップアップしながら立案されており、成長を感じることができる。

→今後も、お子様の発達状況や成長に合わせた課題をご用意できるように、スタッフ一同精進してまいります。

### ③ お子様の体力や能力に合わせた活動プログラムは提供できているか

満足	20	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

・苦手なことにも積極的に取り組めるように、声掛け等を工夫してくださりありがたい。

→お子様一人ひとりが達成感を感じながら課題に取り組めるよう留意して参りますが、お気づきの点などございましたら、いつでもお申し付けください。

④ フォルテで現在提供されているサービスに満足しているか

満足	18	未記入等	0
どちらでもない	3		
不満	1		

・現状に満足しているが次年度の送迎等のサービスについて継続されるか否かがわからず不安。

→ご心配をおかけしてしまい申し訳ありません。できる限り対応させていただきますので、ご意見がありましたら、お申し付けください。

・土曜日を毎週開所して、午前から午後まで一日を通して預かって欲しい。

→土曜日の活動は、「音楽活動」をメインにプログラムを立てており、お子様の集中力等を考慮して、半日という形での開所となっています。趣旨の説明があいまいになり申し訳ありませんでした。また、折からの人手不足の影響で毎週土曜日を開所することができず、誠に申し訳ありません。毎週の開所については人員の確保ができ次第、再開を検討していきたいと思っております。

⑤ お子様や保護者、ご家族に対して、スタッフは言葉使い等の適切な対応ができていますか

満足	20	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	1		

・どなたもいつも気持ちの良い対応をしてくれる。

→何かお気づきの点等ございましたら、いつでもお知らせください。

⑥ 育児や進路などに対する助言等の支援は適切に行われているか

満足	20	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

・難しいかもしれないが、何か言いにくいことがあった場合等に、もう少しはっきり言ってもよいと思う。

→貴重なご意見をありがとうございます。お子様の将来に必要なことがありましたら、お伝えさせていただきます。

⑦ お子様、保護者とスタッフとの意思疎通は十分取れているか

満足	20	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

⑨ 苦情に対して、適切な対応ができていますか

満足	14	未記入等	2
どちらでもない	6		
不満	0		

・特段の苦情がないため不明。【複数意見あり】

→ご心配やご不便をおかけするようなことがありましたら、些細なことでも構いませんのでお知らせください。必要な改善やできる限りの対応をさせていただきます。

⑩ 個人情報の取り扱いは適切にできていますか

満足	18	未記入等	0
どちらでもない	4		
不満	0		

⑪ 非常災害時に備えた定期的な訓練は行われているか

満足	14	未記入等	1
どちらでもない	7		
不満	0		

・児童発達支援でも同様に行われているかわからない。

→現状は、避難訓練は放課後等デイサービスで行っています。お子様への影響等を考えながら、児童発達支援での実施についても検討させていただきます。

・実施状況を知りません。

→毎月お配りしているフォレスト通信等で、避難訓練の実施についてお知らせをさせていただいておりますが、情報発信の方法については、今後皆様のもとに届きやすい方法がないか検討させていただきたいと思っております。

⑫ お子様は事業所への通所を楽しみにしているか

満足	20	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

・とても楽しみにしていて、帰ってきた後もその日の出来事を楽しそうに話してくれる。

・毎回楽しみにしている。

→毎回、フォルテでの活動を楽しみにきてくださり、スタッフ一同とてもうれしく思います。今後も、お子様お一人おひとりが、楽しく安心して過ごせる事業所運営をしていきたいと思っております。

⑫ おやつの内容について満足しているか

満足	20	未記入等	1
どちらでもない	1		
不満	0		

・子どもは午前のおやつに満足しているが、おやつを食べるからと言って朝食を食べないことがある。

・自分たちで買い物したおやつや手作りのおやつ等、考えられていると思う。

・太り気味なので食べる量の声掛けや調整をお願いします。

→お忙しいところ、たくさんのご意見を下さりありがとうございました。おやつを提供を通して、様々な食材とふれあう中で、おいしく食べられるものを増やしていくことをはじめ、健康づくり、将来の自立した生活を送ることなど、様々な目的を持って取り組んでいます。体重の増加等については、個別の状況に合わせた対応をとれるようにしていきますので、その都度、お知らせくださいますようお願いいたします。

⑬ 支援の内容やご利用負担額について適切な説明がされているか

満足	20	未記入	0
どちらでもない	1		
不満	1		

・苦情がないため不明。

・利用料金が高くて払えない。

→追加請求が必要となる活動を行う際は、活動にかかる費用についても考慮するようにいたします。一方、様々な経験を積み重ねていく機会を担保していく必要もあると思います。コスト面と内容とバランスのとれた活動が行えるように留意します。併せて、費用が掛かる活動については、事前にご相談するようにしていきます。

⑭ 事業所のインターネットホームページでの情報提供や管理は適切ですか

満足	15	未記入等	1
どちらでもない	6		
不満	0		

・見たことがないので不明。

・インターネットホームページは見えていないので分からない。

→皆様がアクセスしやすい、アクセスがしたいと思えるようなホームページづくりをしていきたいと考えております。

⑮ 法人で行っている親子交流会や保護者交流会等の活動へのご意見をお聞かせください

満足	13	未記入等	2
どちらでもない	7		
不満	0		

- ・児童発達支援を対象として、9:00～15:00くらいで子どもも参加できる交流会をして欲しい。
- ・都合が合わず参加できなかった。
- ・参加したことはないが、楽しそうだなと思っている。
- ・小さい子どもが下にいる為、遠方への宿泊について参加は難しい。日帰りの交流会には参加してみたい。
- ・保護者交流会については、子どもを預かってもらう所がないため参加できない。
- ・色々な情報や悩み等が聞いたり、話せたりしてありがたく思っている。
- ・今後も定期的にやって欲しい。

→たくさんの貴重なご意見をありがとうございます。今後も、皆様のご希望に添えるような企画を計画していきたいと思えます。

⑯ 現在提供しているサービス以外に、ご希望するサービスがあればご記述ください

ある	3		
ない	18		
未記入等	1		

- ・高等部卒業後に通所できる就労継続支援事業 B 型や入所施設。
- ・就労継続支援 A 型、B 型。

→将来の事業展開について、今後検討させていただきます。

- ・支援時間の拡大。
- ・短縮日課の時だけでも宿題をやらせて欲しい。

→ご自宅に帰ってからのお子様の負担軽減の為に、検討させていただきます。

⑩ お子様と一緒にしたいけど、家族だけでは、なかなかできないことはありますか

ある	5		
ない	16		
未記入等	1		

- 簡単なお菓子作り、潮干狩り等。家族だけではできない体験等。
- キャンプやバーベキュー。
- 料理や工作。
- 旅行(複数意見あり)。

→たくさんの貴重なご意見をありがとうございます。今後も、皆様のご希望に添えるような企画を計画していきたいと思えます。

◆その他のご意見

- 対応がよくフォルテを利用して良かったと思っている。しかし、来年度からのスタッフ産休に伴い、利用方法等が変更になることが不安。作業療法士等、専門職スタッフの補充も検討して欲しい。子どもたちの発達に合わせたプログラムの提供をこれからもしてほしい。

→ご心配をおかけして申し訳ありません。作業療法士の補充については予算的にも厳しいため、実現することは難しいです。専門的な支援については、顧問作業療法士(木村順)のスーパーバイズを現場スタッフが受ける等して、支援内容の質の保持、向上に努めていきます。

- とても満足しています。母の不安を取り除くアドバイスや手助け支援をしてくださっています。いつもありがとうございます。
- いつも細やかに対応していただきありがたく思っている。親はつい叱ってしまうことが多く、「〇〇を頑張っていたので、ほめてあげてくださいね」等と連絡をもらうこともあり、ハッとさせられます。

→私たちも、つついお子様の問題点に目が向いてしまいがちですが、視点を変えたり、環境を整えることで、お子様の素晴らしい能力が開花することもあるかと思えます。お子様の良い側面をたくさん伸ばしていけるとよいですね。

- 利用を開始したばかりで、サービスの全容を把握できていませんが現状は満足です。
- 土曜日の開所が現在は月に一回しかないので、毎週にして欲しい。さらに、仕事にも行きたいので、午前中から預かって欲しい。

→質問④への回答をご覧ください。

- いつも楽しく利用させていただいております。ありがとうございます。今後とも色々な活動や交流会を期待しております。
- いつもお世話になっております。子どもはフォルテの日を楽しみにしているので、それだけで親切に接してくださっているのがわかります。今後もよろしくをお願いします。