

保護者各位

令和2年3月吉日

令和元年度 児童発達支援クラブハミング アンケート集計結果

① 職員の専門性に満足していますか？

満足	10	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

② 個別支援計画はお子様のニーズに合わせて策定されていますか？

満足	10	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

・個別課題を行って下さるのでありがたい。

③ お子様の体力や能力に合わせた活動プログラムが提供できていますか？

満足	10	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

④ お子様や保護者ご家族に対して、スタッフは言葉使い等の適切な対応ができていますか？

満足	10	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

⑤ 育児や進路などに対する助言等の支援は適切に行われていますか？

満足	9	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

⑥ お子様、保護者とスタッフとの意思疎通は十分取れていますか？

満足	10	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

・ふれあい交流会に参加させてもらっているのです。

⑦ 苦情や相談に対して、適切な対応ができていますか？

満足	10	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

・出来事等、連絡を下さるので安心して任せられます。

⑧ 個人情報の取り扱いは適切にできていますか？

満足	9	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

⑨ 非常災害時に備えた定期的な訓練が行われていますか？

満足	10	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

・通信でみているので安心です。

⑩ お子様は事業所への通所を楽しみにしていますか？

満足	10	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

・特定の人への想いが強すぎてご迷惑をおかけしています。

⑪ おやつの内容や量について満足していますか？

満足	10	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

・手作りが多いのがいいです。

・手作りのおやつを食べさせて頂き、又、種類も多く嬉しいです。

⑫ 支援の内容やご利用負担額について適切な説明がなされていますか？

満足	9	未記入	1
どちらでもない	1		
不満	0		

- ・領収書が金額のみなので、役所に提出する時に請求書をつけています。
（単価の明細がわからないので）
変更した方がよいのでは・・・と思うのはうちだけですかね？

⑬ 事業所のインターネットホームページでの情報提供や管理は適切ですか？

満足	8	未記入等	1
どちらでもない	1		
不満	0		

- ・見ていないのでわかりません。

⑭ 法人で行っている親子交流会や保護者交流会等の活動へのご意見をお聞かせください。

満足	6	未記入等	1
どちらでもない	3		
不満	0		

- ・講演会になかなか行けないのが残念です。
- ・交流会になかなか行けず残念です。
- ・毎回親子で楽しませて頂き、感謝しています。
- ・参加したことがないのでわかりません。
- ・遠方の旅行もいいのですが、近場の旅行もいいのかと思います。（費用の問題等）

⑮ 年に1回行ってる面談ですが、回数や時期などはいかがですか？

ある	10		
ない	3		
未記入等	0		

⑯ 現在提供しているサービス以外で、ご希望するサービスがあればご記述ください

ある	3		
ない	7		
未記入等	0		

- ・移動支援
- ・18時過ぎでも利用できるサービス（日中一時や短期入所）
- ・相談支援

⑰お子様と一緒にしたいと思っているけれど、家族だけでは実行が難しいことはありますか？

ある	4		
ない	0		
未記入等	6		

- 旅行
- 雪あそび、そり滑り
- 温泉やスキー旅行
- コンサートや観劇

◆その他のご意見

- 初めから今まで子どもに対する考え方や対応が変わらず、心配に思ったことがないのがすごいと思っています。職員を伸ばす力をつけて、対応できる方々が増えていると思います。事業所が増え、お辞めになる方もいて寂しく思うこともありますが、仕方ないですね。継続して関わって下さるからのふれあいや疎通や子どもの理解に繋がり、ゆっくりの伸びしろを増やして下さい感謝しています。
- いつも、子ども、私に寄り添っていただきありがとうございます。
- とても満足しています。いつも子どもに合わせた支援をしていただいて感謝しています。
- 学校卒業後の生活介護事業がもう少し拡大していただけると嬉しい。