

保護者各位

令和2年3月吉日

令和元年度 児童発達支援クラブメロディ アンケート集計結果

①職員の専門性に満足しているか

満足	15	どちらでもない	2
不満	0	未記入	0

・記載事項なし。

②個別支援計画は子どものニーズに合わせて策定されているか

満足	17	どちらでもない	0
不満	0	未記入	0

・記載事項なし。

③子どもの体力や能力に合わせた活動プログラムが提供できているか

満足	15	どちらでもない	2
不満	0	未記入	0

・記載事項なし。

④職員の人員は十分配置されているか

満足	13	どちらでもない	4
不満	0	未記入	0

・記載事項なし。

⑤子どもや保護者・家族に対して、スタッフは言葉遣い等の適切な対応ができているか

満足	17	どちらでもない	0
不満	0	未記入	0

・記載事項なし。

⑥育児や進路などに対する助言等の支援は適切に行われているか

満足	13	どちらでもない	4
不満	0	未記入	0

・記載事項なし。

⑦子ども、保護者とスタッフとの意思疎通は十分取れているか

満足	12	どちらでもない	5
不満	0	未記入	0

・記載事項なし。

⑧苦情に対して、適切な対応ができているか

満足	13	どちらでもない	4
不満	0	未記入	0

・苦情を言ったことがないため分かりません。

⑨個人情報の取り扱いは適切にできているか

満足	14	どちらでもない	2
不満	1	未記入	0

- ・送迎の際、サインをするときのバインダーに、よそのお家のものが挟んであるため、見えないうようにしたほうがいいのかも知れません。

⑩非常災害時に備えた定期的な訓練は行われているか

満足	12	どちらでもない	5
不満	0	未記入	0

- ・自宅で訓練ができないため、やっていただけてありがたいです。

⑪子どもは事業所への通所を楽しみにしているか

満足	16	どちらでもない	1
不満	0	未記入	0

- ・記載事項なし。

⑫おやつの内容について満足しているか

満足	15	どちらでもない	2
不満	0	未記入	0

- ・家ではなかなかできない手作り体験をしてくださるため、ありがたいです。
- ・甘いものだけでなく、手作りの軽食がとてもありがたいです。
- ・おやつなしのため。

⑬支援の内容やご利用負担額について適切な説明がされているか

満足	14	どちらでもない	3
不満	0	未記入	0

- ・記載事項なし。

⑭事業所のインターネットホームページでの情報提供や管理は適切か

満足	11	どちらでもない	6
不満	0	未記入	0

- ・記載事項なし。

⑮法人で行っている親子交流会や保護者交流会等の活動への意見

満足	10	どちらでもない	6
不満	0	未記入	1

- ・参加したことがないため分かりません。
- ・なかなか参加できませんが勉強になります。たくさんの保護者と仲良くなれて楽しいです。
- ・参加していないため分からない。
- ・皆さんのフォローがあるおかげで、安心して楽しめ参加できる。たくさんの先輩ママさん・パパさんの話を聞けるいい機会です。
- ・親子交流会に参加してみたいです。これからもお願いします。
- ・いつも親子交流会や保護者交流会等、楽しみにしています。
- ・機会があれば参加してみたいです。

⑩現在提供しているサービス以外で、ご希望するサービスの記載

ある	5	ない	10
未記入	2		

- ・B型・A型作業所があると、卒業後の繋がりもできて安心できます。
- ・ショートステイ。
- ・夏休み・冬休み・春休みも17時までお願いしたいです。
- ・3だーバンブー。
- ・月1回でもいいから、日曜預かってほしいです。
- ・高校卒業後の通所施設の充実。

⑪子供と一緒にしたいと思っているが、家族だけでは実行が難しいこと

ある	6	ない	9
未記入	2		

- ・旅行など外出。特に乗り物に乗るときなど。
- ・外出。少し遠くに遊びに連れていきたいけど、一緒に電車に乗るのが怖い・・・。
- ・キャンプ・山登り・ハイキングなどをしてみたいけど、家族だけでは少し不安です。途中で歩くのを嫌がりそうなため、戻ってこられるのか不安になります。
- ・近くの温泉（遠くも）。男の子だけと一緒に女湯に入りたい。
- ・水泳。
- ・バイキング形式のレストランでの食事。

●その他、事業所へのご意見

- ・個人では勉強する場がない企画も多く、できる限り参加したいと思っていますが、参加できないことも多く残念です。呼ばれる先生の名前だけでも知れることも、重要だと思っています。
- ・公立の中学校への送迎してほしいです。
- ・今は月に1回、土曜日のみで、1ヶ月で様子が変わってくるため、細かいことを伝えたり、もっと先生方とお話しできたりしたらいいなと思うことが多いです。しかし、1人1人そういった時間をとっていただくのは無理があると思うため、少しお話しを聞いていただくだけで満足です。いつもありがとうございます。
- ・家庭連絡カードに書いてある活動の様子（連絡）の部分ですが、どのスタッフさんに書いていただいたのか知りたいです。スタッフさんのお名前を書いていただけると、分かりやすいかと思いました。
- ・いつもありがとうございます。とても支えになります。
- ・夏休みなど長期休みのとき、もう少し早い時間から開所してほしいです。
- ・まだ入りたてで十分に回答できていないところもありますが、今後も連携しながら、息子にとって実のある時間となることを願っています。色々とお面倒をおかけすると思いますが、よろしくお願ひします。