

保護者各位

令和4年3月吉日

令和3年度 ソーシャルサポートセミナーあらいぶ アンケート集計結果

① スタッフの専門性は十分ですか？

満足	15	未記入等	0
どちらでもない	5		
不満	0		

- 他の事業所と比較して思うのは、先生方の専門性が非常に高いということです。子供のことで相談した際はいつも、論理的に説明をして下さり、助かっています。
- スタッフの方の専門を聞いていないので、わからないが満足している。

② 個別支援計画はお子様のニーズに合わせて策定されていますか？

満足	19	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

- 学校での課題にもそって学ばせて頂き大変助かっています。

③ お子様の体力や能力に合わせた活動プログラムが提供できていますか？

満足	19	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

④ 現在提供されているサービスに満足していますか？

満足	16	未記入等	2
どちらでもない	2		
不満	0		

- パソコン学習させて頂き感謝しております。作業や買い物学習もお願いしたいです。

⑤ お子様や保護者ご家族に対して、スタッフは言葉使い等の適切な対応ができていますか？

満足	19	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

- スタッフによって温度差があるので、満足とは言えないです。

⑥ 育児や進路などに対する助言等の支援は適切に行われていますか？

満足	10	未記入等	0
どちらでもない	9		
不満			

・親だけではフォロー出来ない点を先生方に助けて頂いています。

⑦ お子様、保護者とスタッフとの意思疎通は十分取れていますか？

満足	14	未記入等	0
どちらでもない	6		
不満	0		

⑧ 苦情に対して、適切な対応ができていますか？

満足	11	未記入等	0
どちらでもない	9		
不満	0		

・苦情を伝えたことがない。

⑨ 個人情報の取り扱いは適切にできていますか？

満足	16	未記入等	2
どちらでもない	2		
不満	0		

・わかりません。

⑩ 避難訓練等、非常災害時に備えた定期的な訓練等が行われていますか？

満足	12	未記入等	2
どちらでもない	6		
不満	0		

・まだやっていないのでわからない

・子供からこちらの療育で訓練をしたと聞いたことがないです。

⑪ お子様は事業所への通所を楽しみにしていますか？

満足	18	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

- 先生、お友達とお話する、交流するのを楽しみにしています。
- 楽しく通ってます。
- コロナで仕方ないですが、料理できていた頃はよかったですね。

⑫ おやつの内容について満足していますか？

満足	15	未記入等	0
どちらでもない	4		
不満	1		

- 身体が大きいので、今の現状では足りていないようです。一回 100 円分の量なのか？疑問です。
- どんなお菓子を食べているのか聞くことがないのでわからない。
- いつも美味しい物を作って頂きありがとうございます。

⑬ 支援の内容やご利用負担額について適切な説明がされていますか？

満足	18	未記入	0
どちらでもない	2		
不満	0		

⑭ 事業所のインターネットホームページでの情報提供や管理は適切ですか

満足	15	未記入等	1
どちらでもない	4		
不満	0		

- わからない
- 連絡ノートでのやり取りで様子もわかりますので、ホームページ等はほとんど見ていないので、どちらとも言えません。

⑮ 現在提供しているサービス以外で、ご希望するサービスがあればご記述ください

満足	4	未記入等	0
どちらでもない	16		
不満	0		

- ・校外学習、体験など社会性を体験する機会(小学校～)
- ・お預かりサービスなどがあつたらいいなーと思う。
- ・高校卒業しても交流する場があると良いのですが。
- ・コロナで活動がなく、さみしいですね。しょうがないですが・・・。

⑯ お子様と一緒にしたいけど、家族だけでは、なかなかできないことはありますか

ある	3		
ない	17		
未記入等	0		

- ・バーベQはコロナなので大変ですが、同世代の子供(家族)達が集まってパーティーがあつたら会話ができると思う。
- ・一緒と言う訳ではないのですが、歯科に通わせたいのですが、なかなか難しいです。

◆その他のご意見

- ・あらいぶで実際的に子どもと接している方とメールで相談させていただけるとありがたいです。連絡帳は子どもが読むので相談してたくても書くことができない場合があるので、メールで対応いただくと助かります。
- ・通所をしてから家庭で教えても興味を持たず続かない勉強等をしっかり身に付くようになりました。誉めて頂き自信を持てるようになりました。今後も宜しく願います。
- ・子供のことをとても良く理解してサポートしてくださっていていつも感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・あらいぶさんに通所できて、私たち親子の人生が大きく変わったと思います。感謝してもしきれない思いです。ありがとうございます。
- ・いつも楽しみにして利用させて頂いております。また、日帰り旅行、泊りで交流会が出来ると良いなあと考えております。
- ・いつも大変お世話になっております。親子の会話では出てこなかった話題等も教えていただき大変ありがたく思っています。料理は家が殆どしないのであらいぶさんでやっていただけてとても助かっています。色々な面で感謝しています。